

Preisliste

Produkte & Optionen

PRODUKTE	Nur schnack	sörf 8 plus	sörf 25 plus	sörf 25 plus	sörf 50 plus
Grundgebühr 1-24 Monat	24,90 Euro	34,90 Euro	39,90 Euro		44,90 Euro
Grundgebühr 1-12 Monat				44,90 Euro	
Einmalige Einrichtungsgebühr	49,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro	99,90 Euro	49,90 Euro

OPTIONEN

Fiete.TV (mtl.) Einmalige Aktivierungsgebühr (1. STB) Set Top Box einmalig je	nicht verfügbar	14,90 Euro 39,90 Euro 154,90 Euro	14,90 Euro 39,90 Euro 154,90 Euro	14,90 Euro 39,90 Euro 154,90 Euro	14,90 Euro 39,90 Euro 154,90 Euro
Mobil-Flat (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos
Ausland-Flat (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	12,90 Euro Kostenlos	12,90 Euro Kostenlos	12,90 Euro Kostenlos	12,90 Euro Kostenlos	12,90 Euro Kostenlos
GDATA Internet Security (3) (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	nicht verfügbar	0,00 Euro ab dem 4. Monat 2,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 2,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 2,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 2,90 Euro Kostenlos
GDATA Internet Security (5) (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	nicht verfügbar	0,00 Euro ab dem 4. Monat 3,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 3,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 3,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 3,90 Euro Kostenlos

Zusätzliche Leistungen

HARDWARE		
Standardrouter zur Miete		monatlich 4,90 Euro
Premiumrouter zur Miete		monatlich 6,90 Euro
		Versand einmalig 4,90 Euro
ALLGEMEIN		
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets		einmalig 49,90 Euro
Produktwechsel		einmalig 19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)		19,90 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr		einmalig 1,65 Euro
Mahngebühr		einmalig 1,65 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat		einmalig Rücklastschrift der Banken
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung		einmalig 49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)		einmalig 59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)		einmalig 129,90 Euro
Rechnung per Post		kostenlos
Rechnungskopie		einmalig pro Rechnung 3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht		einmalig 10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)		einmalig 9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre		einmalig 59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel		einmalig 11,00 Euro
Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)		einmalig 39,90 Euro
Nachträglicher Dokumentenversand		einmalig 3,00 Euro
VOR-ORT-SERVICE		
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)		einmalig 149,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin		einmalig 35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden		einmalig 149,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Anbieterwechsel (bei Übernahme eines aktives Anschlusses und Schaltung am KvZ)		einmalig 49,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Neuanschluss (wenn kein wechselfähiger Anschluss vorhanden)		einmalig 69,90 Euro

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

TELEFONIE		
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich, je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	59,00 Euro

Hinweis zu Komfortfunktionen: Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

Fiete.TV Optionen

PRODUKTE		(Alle Zusatzfunktionen werden direkt über die STB gebucht)	
Vor Ort Installation TV	Gemäß Leistungsbeschreibung	einmalig	99,90 Euro
IPTV Set Top Box	(maximal drei Geräte pro Anschluss buchbar)	einmalig	154,90 Euro
Versand		einmalig	7,49 Euro
Speicherplatz (100 Stunden)	zusätzlich 100 Stunden Speicherplatz	monatlich	3,90 Euro
HD Special	Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)	monatlich	3,90 Euro
HD Special Plus	Private Sender in HD-Qualität sowie weitere Sender (siehe Senderliste)	monatlich	13,90 Euro
Radio	bis zu 50 unterschiedliche Radiosender stehen bereit	monatlich	kostenlos
Ersatzfernbedienung	Für Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Änderung des PIN-Codes über Hotline		einmalig	4,90 Euro

FREMSPRACHENPAKETE		(Alle Zusatzfunktionen werden direkt über die STB gebucht)	
Dänisch		monatlich	kostenlos
Polnisch		monatlich	7,90 Euro
Portugiesisch		monatlich	2,90 Euro
Spanisch		monatlich	2,90 Euro
Türkisch		monatlich	8,90 Euro

Hinweis: Fiete.TV ist nur bei einer technischen Bandbreite von min. 25 Mbit/s buchbar.