

Preisliste

Produkte & Optionen

PRODUKTE	Nur schnack	sörf 8 plus	sörf 25 plus	sörf 25 plus	sörf 50 plus
Grundgebühr 1-24 Monat	24,90 Euro	34,90 Euro	39,90 Euro		44,90 Euro
Grundgebühr 1-12 Monat				44,90 Euro	
Einmalige Einrichtungsgebühr	49,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro
OPTIONEN					
Fiete.TV Basis (mtl.) Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box Set Top Box einmalig je	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro	8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro	8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro
Fiete.TV Premium (mtl.) Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box Set Top Box einmalig je	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro	13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro	13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro
utland schnack (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos	4,90 Euro Kostenlos
mobil flat (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos

Zusätzliche Leistungen

HARDWARE Derzeit nicht verfügbar		
Standardrouter für Neukunden mit Neuauftrag	einmalig	49,90 Euro
Premiumrouter für Neukunden mit Neuauftrag	einmalig	164,90 Euro
	Versand einmalig	4,90 Euro
Standardrouter - Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	139,90 Euro
Premiumrouter - Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	199,90 Euro
	Versand einmalig	4,90 Euro
ALLGEMEIN		
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets	einmalig	49,90 Euro
Wechsel in ein Paket mit höheren monatl. Grundgebühren		kostenlos
Wechsel in ein Paket mit niedrigeren monatl. Grundgebühren	einmalig	19,90 Euro
Öffentliche IPv4-Adresse (sofern verfügbar)		kostenlos
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	3,00 Euro
Mahngebühr	einmalig	1,65 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat	einmalig	Rücklastschrift der Banken
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)	einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)	einmalig	129,90 Euro
Rechnung per Post		kostenlos
Rechnungskopie	einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht	einmalig	10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre	einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel	einmalig	11,00 Euro
VOR-ORT-SERVICE		
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	99,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Anbieterwechsel (bei Übernahme eines aktives Anschlusses und Schaltung am KvZ)	einmalig	49,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Neuanschluss (wenn kein wechselfähiger Anschluss vorhanden)	einmalig	69,90 Euro

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

TELEFONIE			
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline		einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG			kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche		einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe		einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services			kostenlos
Austausch aller Rufnummern		einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)			kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal		einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline		einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)		monatlich, je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer			kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)		einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer		pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	59,00 Euro

Hinweis zu Komfortfunktionen: Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

Fiete.TV Optionen

PRODUKTE			
Vor Ort Installation TV	Gemäß Leistungsbeschreibung	einmalig	99,90 Euro
IPTV Set Top Box	Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	154,90 Euro
20h Speicherplatz	maximal 4 x 20h pro Anschluss (nur mit Premium Produkt buchbar)	monatlich	2,50 Euro
HD Extra	Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)	monatlich	6,90 Euro
Ersatzfernbedienung	Für Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Änderung des PIN-Codes über Hotline		einmalig	4,90 Euro

FREMSPRACHENPAKETE			
Polnisch		monatlich	7,90 Euro
Portugiesisch		monatlich	2,90 Euro
Russisch		monatlich	13,90 Euro
Spanisch		monatlich	2,90 Euro
Türkisch		monatlich	8,90 Euro

Hinweis: Fiete.TV ist nur bei einer technischen Bandbreite von min. 25 Mbit/s buchbar.