

## Preisliste

### Produkte & Optionen

PRODUKTE	Nur schnack	sörf 8 plus	sörf 25 plus	sörf 25 plus	sörf 50 plus
<b>Grundgebühr 1-24 Monat</b>	<b>24,90 Euro</b>	<b>34,90 Euro</b>	<b>39,90 Euro</b>		<b>44,90 Euro</b>
<b>Grundgebühr 1-12 Monat</b>				<b>44,90 Euro</b>	
Einmalige Einrichtungsgebühr	49,90 Euro	49,90 Euro	99,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro
OPTIONEN					
<b>Fiete.TV Basis (mtl.)</b> Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box Set Top Box einmalig je	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	<b>8,90 Euro</b> 2,90 Euro 154,90 Euro	<b>8,90 Euro</b> 2,90 Euro 154,90 Euro	<b>8,90 Euro</b> 2,90 Euro 154,90 Euro
<b>Fiete.TV Premium (mtl.)</b> Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box Set Top Box einmalig je	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	<b>13,90 Euro</b> 2,90 Euro 154,90 Euro	<b>13,90 Euro</b> 2,90 Euro 154,90 Euro	<b>13,90 Euro</b> 2,90 Euro 154,90 Euro
<b>mobil flat (mtl.)</b> Einmalige Einrichtungsgebühr	<b>10,90 Euro</b> Kostenlos	<b>10,90 Euro</b> Kostenlos	<b>10,90 Euro</b> Kostenlos	<b>10,90 Euro</b> Kostenlos	<b>10,90 Euro</b> Kostenlos

## Zusätzliche Leistungen

HARDWARE		
Standardrouter zur Miete		monatlich 4,90 Euro
Premiumrouter zur Miete		monatlich 6,90 Euro
		Versand einmalig 4,90 Euro
ALLGEMEIN		
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets		einmalig 49,90 Euro
Produktwechsel		einmalig 19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)		19,90 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr		einmalig 3,00 Euro
Mahngebühr		einmalig 1,65 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat		einmalig Rücklastschrift der Banken
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung		einmalig 49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)		einmalig 59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)		einmalig 129,90 Euro
Rechnung per Post		kostenlos
Rechnungskopie		einmalig pro Rechnung 3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht		einmalig 10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)		einmalig 9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre		einmalig 59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel		einmalig 11,00 Euro
Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)		einmalig 39,90 Euro
VOR-ORT-SERVICE		
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)		einmalig 99,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin		einmalig 35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden		einmalig 99,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Anbieterwechsel (bei Übernahme eines aktives Anschlusses und Schaltung am KvZ)		einmalig 49,90 Euro
Technikereinsatz Telekom bei Neuanschluss (wenn kein wechselfähiger Anschluss vorhanden)		einmalig 69,90 Euro

## Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

TELEFONIE			
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline		einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG			kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche		einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe		einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services			kostenlos
Austausch aller Rufnummern		einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)			kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal		einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline		einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)		monatlich, je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer			kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)		einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer		pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	59,00 Euro

**Hinweis zu Komfortfunktionen:** Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

## Fiete.TV Optionen

PRODUKTE			
Vor Ort Installation TV	Gemäß Leistungsbeschreibung	einmalig	99,90 Euro
IPTV Set Top Box	Ersatzgerät nach Schaden etc.	einmalig	154,90 Euro
20h Speicherplatz	maximal 4 x 20h pro Anschluss (nur mit Premium Produkt buchbar)	monatlich	2,50 Euro
HD Extra	Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)	monatlich	6,90 Euro
HD Extra Plus	Private Sender in HD-Qualität sowie weitere Sender (siehe Senderliste)	monatlich	19,90 Euro
Ersatzfernbedienung	Für Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Änderung des PIN-Codes über Hotline		einmalig	4,90 Euro

FREMSPRACHENPAKETE			
Polnisch		monatlich	7,90 Euro
Portugiesisch		monatlich	2,90 Euro
Russisch		monatlich	13,90 Euro
Spanisch		monatlich	2,90 Euro
Türkisch		monatlich	8,90 Euro

**Hinweis:** Fiete.TV ist nur bei einer technischen Bandbreite von min. 25 Mbit/s buchbar.