

Preisliste

Produkte & Optionen

| PRODUKTE | Nur schnack | sörf 100 glas plus | sörf 200 glas plus | sörf 200 glas plus | sörf 500 glas plus | sörf 1.000 glas plus |
|--|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| Grundgebühr 1-24 Monat | 34,90 Euro | 44,90 Euro | 54,90 Euro | | 74,90 Euro | 129,90 Euro |
| Grundgebühr 1-12 Monat | | | | 64,90 Euro | | |
| Einmalige Einrichtungsgebühr | 0,00 Euro ¹ | 0,00 Euro ¹ | 0,00 Euro ¹ | 0,00 Euro ¹ | 0,00 Euro ¹ | 0,00 Euro ¹ |
| OPTIONEN | | | | | | |
| Fiete.TV Basis (mtl.) Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box Set Top Box einmalig je | Nicht verfügbar | 8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro | 8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro | 8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro | 8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro | 8,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro |
| Fiete.TV Premium (mtl.) Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box Set Top Box einmalig je | Nicht verfügbar | 13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro | 13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro | 13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro | 13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro | 13,90 Euro 2,90 Euro 154,90 Euro |
| utland schnack (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr | 4,90 Euro Kostenlos | 4,90 Euro Kostenlos | 4,90 Euro Kostenlos | 4,90 Euro Kostenlos | 4,90 Euro Kostenlos | 4,90 Euro Kostenlos |
| mobil flat (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr | 10,90 Euro Kostenlos | 10,90 Euro Kostenlos | 10,90 Euro Kostenlos | 10,90 Euro Kostenlos | 10,90 Euro Kostenlos | 10,90 Euro Kostenlos |

Zusätzliche Leistungen

| HARDWARE | | |
|--|--|-------------------------------------|
| Standardrouter zur Miete | | monatlich 3,90 Euro |
| Premiumrouter zur Miete | | monatlich 5,90 Euro |
| | | Versand einmalig 4,90 Euro |
| ALLGEMEIN | | |
| Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets | | einmalig 49,90 Euro |
| Wechsel in ein Paket mit höheren monatl. Grundgebühren | | kostenlos |
| Wechsel in ein Paket mit niedrigeren monatl. Grundgebühren | | einmalig 19,90 Euro |
| Öffentliche IPv4-Adresse (sofern verfügbar) | | kostenlos |
| Zahlungserinnerungsgebühr | | einmalig 3,00 Euro |
| Mahngebühr | | einmalig 1,65 Euro |
| Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat | | einmalig Rücklastschrift der Banken |
| Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung | | einmalig 49,00 Euro |
| Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden) | | einmalig 59,90 Euro |
| Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin) | | einmalig 129,90 Euro |
| Rechnung per Post | | kostenlos |
| Rechnungskopie | | einmalig pro Rechnung 3,00 Euro |
| Schriftliche Kontoübersicht | | einmalig 10,00 Euro |
| Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf) | | einmalig 9,90 Euro |
| Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre | | einmalig 59,00 Euro |
| Anschlussinhaberwechsel | | einmalig 11,00 Euro |
| VOR-ORT-SERVICE | | |
| Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten) | | einmalig 99,90 Euro |
| Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin | | einmalig 35,00 Euro |
| Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden | | einmalig 99,90 Euro |

¹Erlass der Einrichtungsgebühr bei Auftragseingang innerhalb der Vorvermarktung vom 01.12.2021 bis zum 05.02.2022.

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

| TELEFONIE | | |
|--|--|--------------------------|
| Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline | einmalig | 4,90 Euro |
| Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG | | kostenlos |
| Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche | einmalig pro Rufnummer | 9,90 Euro |
| Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe | einmalig | 9,90 Euro |
| Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services | | kostenlos |
| Austausch aller Rufnummern | einmalig | 19,90 Euro |
| Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung) | | kostenlos |
| Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal | einmalig pro Rufnummer | 9,90 Euro |
| Änderung von Komfortfunktionen über Hotline | einmalig | 4,90 Euro |
| Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar) | monatlich je | 3,90 Euro |
| Telefonbucheintrag für erste Rufnummer | | kostenlos |
| Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge) | einmalig pro Rufnummer | 4,90 Euro |
| Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer | pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate) | 29,90 Euro 59,00 Euro |

Hinweis zu Komfortfunktionen: Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

Fiete.TV Optionen

| PRODUKTE | | |
|-------------------------------------|--|----------------------|
| Vor Ort Installation TV | Gemäß Leistungsbeschreibung | einmalig 99,90 Euro |
| IPTV Set Top Box | Ersatzgerät nach Schaden etc. | einmalig 154,90 Euro |
| 20h Speicherplatz | maximal 4 x 20h pro Anschluss (nur mit Premium Produkt buchbar) | monatlich 2,50 Euro |
| HD Extra | Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste) | monatlich 6,90 Euro |
| HD Extra Plus | Private Sender in HD-Qualität sowie weitere Sender (siehe Senderliste) | einmalig 19,90 Euro |
| Ersatzfernbedienung | Für Set Top Box | einmalig 29,90 Euro |
| Änderung des PIN-Codes über Hotline | | einmalig 4,90 Euro |

| FREMSPRACHENPAKETE | | |
|--------------------|--|----------------------|
| Polnisch | | monatlich 7,90 Euro |
| Portugiesisch | | monatlich 2,90 Euro |
| Russisch | | monatlich 13,90 Euro |
| Spanisch | | monatlich 2,90 Euro |
| Türkisch | | monatlich 8,90 Euro |