

## Preisliste

### Produkte & Optionen

| PRODUKTE   | Nur schnack                    | sörf 100 glas plus                            | sörf 200 glas plus                            | sörf 200 glas plus                            | sörf 500 glas plus                            | sörf 1.000 glas plus                          |
|--|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| <b>Grundgebühr 1-24 Monat</b>  | <b>34,90 Euro</b>              | <b>44,90 Euro</b>                             | <b>54,90 Euro</b>                             |   | <b>74,90 Euro</b>                             | <b>129,90 Euro</b>                            |
| <b>Grundgebühr 1-12 Monat</b>  |                                |   |   | <b>64,90 Euro</b>                             |   |   |
| Einmalige Einrichtungsgebühr   | 0,00 Euro <sup>1</sup>         | 0,00 Euro <sup>1</sup>                        | 0,00 Euro <sup>1</sup>                        | 0,00 Euro <sup>1</sup>                        | 0,00 Euro <sup>1</sup>                        | 0,00 Euro <sup>1</sup>                        |
| OPTIONEN   |                                |   |   |   |   |   |
| <b>Fiete.TV Basis (mtl.)</b><br>Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box<br>Set Top Box einmalig je   | Nicht verfügbar                | <b>8,90 Euro</b><br>2,90 Euro<br>154,90 Euro  | <b>8,90 Euro</b><br>2,90 Euro<br>154,90 Euro  | <b>8,90 Euro</b><br>2,90 Euro<br>154,90 Euro  | <b>8,90 Euro</b><br>2,90 Euro<br>154,90 Euro  | <b>8,90 Euro</b><br>2,90 Euro<br>154,90 Euro  |
| <b>Fiete.TV Premium (mtl.)</b><br>Grundgebühr 2. & 3. Set Top Box<br>Set Top Box einmalig je | Nicht verfügbar                | <b>13,90 Euro</b><br>2,90 Euro<br>154,90 Euro | <b>13,90 Euro</b><br>2,90 Euro<br>154,90 Euro | <b>13,90 Euro</b><br>2,90 Euro<br>154,90 Euro | <b>13,90 Euro</b><br>2,90 Euro<br>154,90 Euro | <b>13,90 Euro</b><br>2,90 Euro<br>154,90 Euro |
| <b>utland schnack (mtl.)</b><br>Einmalige Einrichtungsgebühr                                 | <b>4,90 Euro</b><br>Kostenlos  | <b>4,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>4,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>4,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>4,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>4,90 Euro</b><br>Kostenlos                 |
| <b>mobil flat (mtl.)</b><br>Einmalige Einrichtungsgebühr                                     | <b>10,90 Euro</b><br>Kostenlos | <b>10,90 Euro</b><br>Kostenlos                | <b>10,90 Euro</b><br>Kostenlos                | <b>10,90 Euro</b><br>Kostenlos                | <b>10,90 Euro</b><br>Kostenlos                | <b>10,90 Euro</b><br>Kostenlos                |
| <b>Internet Security (3) (mtl.)</b><br>Einmalige Einrichtungsgebühr                          | Nicht verfügbar                | <b>2,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>2,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>2,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>2,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>2,90 Euro</b><br>Kostenlos                 |
| <b>Internet Security (5) (mtl.)</b><br>Einmalige Einrichtungsgebühr                          | Nicht verfügbar                | <b>3,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>3,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>3,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>3,90 Euro</b><br>Kostenlos                 | <b>3,90 Euro</b><br>Kostenlos                 |

## Zusätzliche Leistungen

| HARDWARE   |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| Standardrouter zur Miete   |  | monatlich 3,90 Euro                 |
| Premiumrouter zur Miete  |  | monatlich 5,90 Euro                 |
|  |  | Versand einmalig 4,90 Euro          |
| ALLGEMEIN  |  |                                     |
| Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets                                    |  | einmalig 49,90 Euro                 |
| Produktwechsel   |  | einmalig 19,90 Euro                 |
| Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (sofern verfügbar)                 |  | 19,90 Euro                          |
| Zahlungserinnerungsgebühr  |  | einmalig 3,00 Euro                  |
| Mahngebühr   |  | einmalig 1,65 Euro                  |
| Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat  |  | einmalig Rücklastschrift der Banken |
| Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung  |  | einmalig 49,00 Euro                 |
| Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)           |  | einmalig 59,90 Euro                 |
| Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)    |  | einmalig 129,90 Euro                |
| Rechnung per Post  |  | kostenlos                           |
| Rechnungskopie   |  | einmalig pro Rechnung 3,00 Euro     |
| Schriftliche Kontoübersicht  |  | einmalig 10,00 Euro                 |
| Anschrittermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf) |  | einmalig 9,90 Euro                  |
| Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre  |  | einmalig 59,00 Euro                 |
| Anschlussinhaberwechsel  |  | einmalig 11,00 Euro                 |
| Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)   |  | einmalig 39,90 Euro                 |
| VOR-ORT-SERVICE  |  |                                     |
| Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)   |  | einmalig 99,90 Euro                 |
| Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin                           |  | einmalig 35,00 Euro                 |
| Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden     |  | einmalig 99,90 Euro                 |

<sup>1</sup>Erlas der Einrichtungsgebühr bei Auftragseingang innerhalb der Vorvermarktung.

## Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

| TELEFONIE  |  |                          |
|--|--|--------------------------|
| Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline                                   | einmalig   | 4,90 Euro                |
| Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG      |  | kostenlos                |
| Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche                         | einmalig pro Rufnummer                               | 9,90 Euro                |
| Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe                           | einmalig   | 9,90 Euro                |
| Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services                             |  | kostenlos                |
| Austausch aller Rufnummern   | einmalig   | 19,90 Euro               |
| Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung) |  | kostenlos                |
| Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal   | einmalig pro Rufnummer                               | 9,90 Euro                |
| Änderung von Komfortfunktionen über Hotline  | einmalig   | 4,90 Euro                |
| Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)    | monatlich/je   | 3,90 Euro                |
| Telefonbucheintrag für erste Rufnummer   |  | kostenlos                |
| Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)     | einmalig pro Rufnummer                               | 4,90 Euro                |
| Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer                     | pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate) | 29,90 Euro<br>59,00 Euro |

**Hinweis zu Komfortfunktionen:** Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.

## Fiete.TV Optionen

| PRODUKTE                            |  |           |             |
|-------------------------------------|--|-----------|-------------|
| Vor Ort Installation TV             | Gemäß Leistungsbeschreibung  | einmalig  | 99,90 Euro  |
| IPTV Set Top Box                    | Ersatzgerät nach Schaden etc.  | einmalig  | 154,90 Euro |
| 20h Speicherplatz                   | maximal 4 x 20h pro Anschluss (nur mit Premium Produkt buchbar)        | monatlich | 2,50 Euro   |
| HD Extra                            | Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)                      | monatlich | 6,90 Euro   |
| HD Extra Plus                       | Private Sender in HD-Qualität sowie weitere Sender (siehe Senderliste) | einmalig  | 19,90 Euro  |
| Ersatzfernbedienung                 | Für Set Top Box  | einmalig  | 29,90 Euro  |
| Änderung des PIN-Codes über Hotline |  | einmalig  | 4,90 Euro   |

| FREMSPRACHENPAKETE |  |                      |
|--------------------|--|----------------------|
| Polnisch           |  | monatlich 7,90 Euro  |
| Portugiesisch      |  | monatlich 2,90 Euro  |
| Russisch           |  | monatlich 13,90 Euro |
| Spanisch           |  | monatlich 2,90 Euro  |
| Türkisch           |  | monatlich 8,90 Euro  |