

Preisliste

Produkte & Optionen

PRODUKTE	Nur schnack	sörf 100 glas plus	sörf 200 glas plus	sörf 200 glas plus	sörf 500 glas plus	sörf 1.000 glas plus
Grundgebühr 1-24 Monat	34,90 Euro	44,90 Euro	54,90 Euro		74,90 Euro	129,90 Euro

Grundgebühr 1-12 Monat				64,90 Euro		
Einmalige Einrichtungsgebühr	49,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro	99,90 Euro	49,90 Euro	49,90 Euro

OPTIONEN

Fiete.TV (mtl.) Einmalige Aktivierungsgebühr Set Top Box einmalig je	Nicht verfügbar	14,90 Euro 39,90 Euro 154,90 Euro	9,90 Euro 39,90 Euro 154,90 Euro	14,90 Euro 39,90 Euro 154,90 Euro	9,90 Euro 39,90 Euro 154,90 Euro	9,90 Euro 39,90 Euro 154,90 Euro
Mobil-Flat (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos	10,90 Euro Kostenlos
Ausland-Flat (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	12,90 Euro Kostenlos	12,90 Euro Kostenlos	12,90 Euro Kostenlos	12,90 Euro Kostenlos	12,90 Euro Kostenlos	12,90 Euro Kostenlos
Internet Security (3) (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	Nicht verfügbar	0,00 Euro ab dem 4. Monat 2,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 2,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 2,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 2,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 2,90 Euro Kostenlos
Internet Security (5) (mtl.) Einmalige Einrichtungsgebühr	Nicht verfügbar	0,00 Euro ab dem 4. Monat 3,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 3,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 3,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 3,90 Euro Kostenlos	0,00 Euro ab dem 4. Monat 3,90 Euro Kostenlos

HARDWARE		
Standardrouter zur Miete		monatlich 4,90 Euro
Premiumrouter zur Miete		monatlich 6,90 Euro
Versand		einmalig 4,90 Euro
Ersatzgerät nach Verlust oder Schaden - Standardrouter (Netto-Neuwert)		einmalig 78,00 Euro
Ersatzgerät nach Verlust oder Schaden - Premiumrouter (Netto-Neuwert)		einmalig 125,00 Euro
Ersatz ONT-Netzteil		einmalig 24,90 Euro

ALLGEMEIN		
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets		einmalig 49,90 Euro
Produktwechsel		einmalig 19,90 Euro
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)		19,90 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr		einmalig 1,65 Euro
Mahngebühr		einmalig 1,65 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat		einmalig Rücklastschrift der Banken
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung		einmalig 49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)		einmalig 59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)		einmalig 129,90 Euro
Rechnung per Post		kostenlos
Rechnungskopie		einmalig pro Rechnung 3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht		einmalig 10,00 Euro
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)		einmalig 9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre		einmalig 59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel		einmalig 11,00 Euro
Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)		einmalig 39,90 Euro
Nachträglicher Dokumentenversand		einmalig 3,00 Euro

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

VOR-ORT-SERVICE		
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	149,90 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Technikereinsatz im Störfall	einmalig	149,90 Euro
Nachträgliche ONT-Montage (nur in Verbindung mit Dienstbereitstellungsvertrag)	einmalig	149,90 Euro
TELEFONIE		
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Einrichtung/Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich, je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal zehn Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	29,90 Euro 59,00 Euro

Fiete.TV Optionen

PRODUKTE		(Alle Zusatzfunktionen werden direkt über die STB gebucht)	
Vor Ort Installation TV	Gemäß Leistungsbeschreibung	einmalig	149,90 Euro
Kombi Vor Ort Installation für Router und TV	Installations-Paket für Router und Set-Top-Box(en) gemäß Leistungsbeschreibung	einmalig	249,90 Euro
IPTV Set Top Box	(maximal drei Geräte pro Anschluss buchbar)	einmalig	154,90 Euro
Speicherplatz (100 Stunden)	zusätzlich 100 Stunden Speicherplatz	monatlich	3,90 Euro
HD Special	Private Sender in HD-Qualität (siehe Senderliste)	monatlich	3,90 Euro
HD Special Plus	Private Sender in HD-Qualität sowie weitere Sender (siehe Senderliste)	monatlich	14,90 Euro
Radio	bis zu 50 unterschiedliche Radiosender stehen bereit	monatlich	kostenlos
Ersatzfernbedienung	Für Set Top Box	einmalig	29,90 Euro
Änderung des PIN-Codes über Hotline		einmalig	4,90 Euro

FREMDSPRACHENPAKETE		(Alle Zusatzfunktionen werden direkt über die STB gebucht)	
Dänisch		monatlich	kostenlos
Polnisch		monatlich	7,90 Euro
Portugiesisch		monatlich	2,90 Euro
Spanisch		monatlich	2,90 Euro
Türkisch		monatlich	8,90 Euro